

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste. EU:n yleisen tietosuojasetuksen vaatimuksen mukainen seloste.

## **1.Rekisterinpitäjä**

Tmi Kirsi Saivosalmi Aninkaistenkatu 5 B 19 20100 Turku [kirsi@levonvallankumous.fi](mailto:kirsi@levonvallankumous.fi)

## **2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Kirsi Saivosalmi, yhteystiedot ylempänä

## **3. Rekisterin nimi**

Levon vallankumous, asiakasrekisteri

## **4. Henkilötietojen keräämisen tarkoitus**

Levon vallankumouksessa kerätään henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten.

- Asiakastiedottaminen
- Ilmoittautumistietojen käsittely
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Palveluiden ja kurssien ilmoittautumiset, perumiset, siirrot ja muu ilmoittautumiseen liittyvä toiminta
- Kävijätietojen seuranta ja analysointi
- Palvelujen ja tuotteiden tilaustiedot
- Laskuttaminen, maksujen valvonta, maksuajan hallinta ja perintä
- Yhteystietojen muutoksien kirjaaminen
- Levon vallankumouksen palveluiden ja tuotteiden markkinointi
- Asiakaspalvelu ja asiakastyytyväisyyden mittaaminen ja kehittäminen
- Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettujen suoramarkkinointikieltojen huomioiminen

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Asiakkaista talletetaan seuraavat tiedot:

- Asiakastiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot sähköpostimarkkinoinnin hyväksymisestä
- Palvelun tilaustiedot: ostetun palvelun tiedot, hintatiedot, palvelun käyttötiedot, laskutustiedot, maksusuoritustiedot, maksutapatiedot, maksuaikatiedot, peruutustiedot, palautustiedot
- Palvelun käyttötiedot: kurssien osallistumistiedot
- Asiakaspalautetiedot: mielipidekyselyt ja kommentit ostetuista palveluista ja muut

asiakkaan suostumuksella annetut tiedot

- Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot
- Evästeet kotisivujen seurannassa

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta) ja hänen tilauksistaan (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 5 kohta). Tiedot kerätään Levon vallankumouksen kotisivuilta, verkkokaupasta, toiminnanohjausjärjestelmästä, asiakaspalvelupisteeltä kerättynä tai asiakkaan itsensä ilmoittamana.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös rekisterinpitäjän kanssa tavaroiden ja palvelujen myyntiä koskevan sopimuksen tehneiltä yhteistyökumppaneilta.

Tietoihin pääsevät käsiksi Levon vallankumouksen muut opettajat sekä mahdolliset muut työntekijät.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Asiakkaiden henkilötietoja luovutetaan Levon vallankumouksen markkinointirekisteriin. Tietoja ei luovuteta kolmansien osapuolien hallinnoitavaksi.

## **8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja voidaan siirtää EU maiden ulkopuolelle palveluihin, jotka täyttävät GDPR vaatimukset.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Manuaalinen aineisto: Paperiset aineistot kuten kurssien osallistujalistat säilytetään niille tarkoitetun hallinnoijan saatavilla suljetuissa tiloissa ja tuhoaan asianmukaisesti, kun tietoja ei enää tarvita.

Digitaalisesti käsiteltävät tiedot: Tietoihin pääsevät käsiksi kirjanpitäjä ja opettajat.

Toiminnanohjausjärjestelmä on suljettu salasanoin asianmukaisilla verkkosuojauksilla, johon pääsee käsiksi vain toimistotyöntekijät ja opettajat. Verkkokauppa, sähköpostijärjestelmä ja muut tietojenhallintalaitteet ja sovellukset on suljettu salasanoin ja asianmukaisilla verkkosuojauksilla, joihin pääsee käsiksi vain toimistotyöntekijät. Opettajat ovat tietoisia salassapitovelvollisuudesta.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto**

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekisteröidyt tiedot.

Halutessaan tarkastaa tietonsa tulee rekisteröidyn henkilön lähettää allekirjoitettu tarkastuspyyntö Levon vallankumouksen osoitteeseen. Tarkastuspyynnössä rekisteröidyn tulee ilmoittaa hänen nimi, osoite ja puhelinnumero. Levon vallankumous toimittaa

vastauksensa kirjallisena rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröidyn kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut Levon vallankumouksen osoitteeseen perille. Jos rekisteröidyn tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää virheen korjaamista koskevan pyynnön.

## **11. Kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Levon vallankumousta käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten. Tällöin rekisteröidyn kuuluu lähettää pyyntöä koskeva sähköposti kulloinkin voimassa olevaan asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen ([kirsi@levonvallankumous.fi](mailto:kirsi@levonvallankumous.fi)).

## **12. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä**

Jos rekisteröity haluaa lisätietoja hänen henkilötiedoistaan Levon vallankumouksessa, tulee hänen lähettää allekirjoitetun kirjeen edellä mainittuun Tmi Kirsi Saivosalmen postiosoitteeseen.